

Wanneer krijg ik mijn creditnota?

Last Modified on 21/10/2019 10:14 am EDT

Wanneer krijg ik mijn Creditnota?

Klant vraagt aan telefoon of zijn/haar creditnota reeds opgemaakt werd, volgende zaken zijn belangrijk om te vragen als nuttige informatie.

- Order Nummer vragen
- Indien hij/zij dit niet heeft :
 - Glastype vragen
 - Dpt van de klant vragen
 - Periode van bestelling
 - Klant referentie
- Dan kijken of dit al in orde gebracht werd
 - Indien ja, dan is alles ok
 - Indien nee:
 - Heeft de klant zijn glazen al verzonden?
 - Wanneer heeft hij dit gedaan ?
 - Heeft hij het met de vertegenwoordiger meegegeven?

- Ander voorbeeld ivm de huidige zomeractie 2019:
 - Xperio glazen
 - Transitions Signature (TB/ TG/ TU)
 - Transitions Style Colors (TA/ TH/ TM)
 - Transitions XTRActive (XB/ XG/ XU)
 - Style Mirrors
- Al deze glazen Unifocaal stock, Rx, Progressief
- Credit wordt opgemaakt in de loop van de maand nadat de maandproductie plaatsvond.