

# Mailverkeer

Last Modified on 07/02/2020 10:05 am EST

- **Uitgaande mails**: steeds vanuit de algemene mailboxen versturen (Lensorder, Frames) ondertekend met jouw naam. **Niet versturen vanuit je eigen mailbox!** Mocht je plots afwezig zijn, dan moeten we nog steeds aan de mails aan kunnen...
  - Wanneer je de algemene mailbox verwerkt: **antwoord bij voorkeur telefonisch!** (zie ook [bereikbaarheid](#)) Zo vermijden we soms tijdrovend ge-ping pong. Bovendien is telefonisch contact ook warmer en persoonlijker dan mail. Indien toch wenselijk (vb op vraag van de klant) kan je na het gesprek nog even kort samenvatten wat je met de klant afgesproken hebt en hem dit doormailen. Alleen wanneer de klant niet beschikbaar is, antwoord je dmv mail reply.
- !! In elk geval dien je wel steeds een ticketje te creëren in Focus!!**  
(vb: out - call + onderwerp en specificatie)