

# Bereikbaarheid

Last Modified on 07/01/2020 6:28 am EST

We willen natuurlijk onze **bereikbaarheid** voor onze klanten zo groot mogelijk houden. Daarom is het van belang dat we allemaal goed in de gaten houden of **elke wachtrij in 3CX steeds voldoende bemand** is. Zowel wanneer we gaan lunchen, als bij uitgaande telefoontjes naar klanten of collega's, als bij het langdurig uitpluizen van bepaalde dossiers. Wacht bij voorkeur, indien mogelijk, tot je collega's voldoende beschikbaar zijn vooraleer jij je onbeschikbaar maakt, of spreek onderling af. Vertrek dus niet zomaar zonder te checken met je collega's of het lukt. 😊

Dit aspect van onze bereikbaarheid is een **gemeenschappelijke verantwoordelijkheid** van elk CSS-teamlid.