

Werking Dashboard

Last Modified on 05/03/2020 6:32 am EST

Nieuwe werking van de 'Heen-en-Weer'-lijst (sinds nov '19):

1. Tabblad Dashboard:

Wordt elke ochtend opgeladen door Orderflow én in de 'Heen-en-Weer'-lijst gekleefd.

Zie voorbeeld van ons dagelijks dashboard:

Datum	Optiezaak	nummer	Route	Type		Numm	Datum	Delay	Status	Status2	Opmerking CSS	Opmerking gist	
15-11-2019	FORTEMAN	1911150021	No_Route	Rx Clear	Rx Clear	SO75R SO75R	4	21/11/2019	7				
18-11-2019	REGGERS OPTIEK	1911180209	ROUTE_BBG	Rx Clear	Rx Clear	AN6PX AN6PX	4	22/11/2019	6				
18-11-2019	OPTIEK LANNOO	1911180239	Route_ENL	Rx Tint-Trans	Rx Tint-Tra	TR67A TR67A	5	25/11/2019	5	Work in progress We 11/27 06:27	order wordt vrijgegeven 26/11 ; verwacht 4/12 bij ECP	ok	
20-11-2019	DE DAGERAAD	1911200066	Route_ENL	Rx Clear	Rx Clear	AN6P AN6P	4	26/11/2019	4	Delivered Fr 11/29 09:00	30/11 bij ECP	ok	
12-11-2019	STOOT OPTIEK	1911200070	Route_ENL	Rx Tint-Trans	Rx Tint-Tra	AN6P AN6P	5	19/11/2019	9	Work in progress Th 11/21 11:21	kleurmonster	ok	
20-11-2019	SONCK	1911200250	Route_ENL	Rx Clear	Rx Clear	L6D L6D	4	26/11/2019	4	Cancelled Fr 11/22 10:02	besteld VRX lab		
20-11-2019	OPTIEK TANGHE	1911200289	ROUTE_BBG	Rx Clear	Rx Clear	E6	0	4	26/11/2019	4	besteld VRX lab	ok	
20-11-2019	BOSTEELS OPTIEK	1911200294	No_Route	Rx Clear	Rx Clear	SO75 SO75	4	26/11/2019	4				
20-11-2019	MAEVAERT ANN	1911210040	ROUTE_BBG	Stock external	Stock exte	AL7MXB AL7MXB	2	22/11/2019	6		klant verwittigd door CB	ok	
21-11-2019	TESTKLANT	1911210068	Route_ENL	Rx Clear	Rx Clear	A6 A6	4	27/11/2019	3	Allocated Fr 11/22 16:42	bestelt VRX lab 30/11 verwacht ECP		
21-11-2019	MULDERS	1911210119	Route_ENL	Stock external	Stock exte	OL6S OL6S	2	25/11/2019	5	Cancelled Fr 11/22 10:07	bestelt VRX lab 30/11 verwacht ECP		
21-11-2019	GIELUSSEN OPTIEK	1911210157	ROUTE_BBG	Rx Clear	Rx Clear	AN67P	0	4	27/11/2019	3		ok	
21-11-2019	OPTIEK VERHULST	1911210223	Route_ENL	Stock external	Stock exte	L5S L5S	2	25/11/2019	5		30/11 bij ECP	ok	
22-11-2019	PEARLE BELGIUM	1911220080	No_Route	Rx Clear	Rx Clear	SO75	0	4	28/11/2019	2			
22-11-2019	COMPTOIR CENTR.D'OP	1911220143	No_Route	Stock local	Stock local	D56HLS D56HLS	0	22/11/2019	6		navraag BBGR	ok	
22-11-2019	VERBEKE	1911220169	Route_ENL	Rx Clear	Rx Clear	L6D L6D	4	28/11/2019	2	Cancelled Mo 11/25 09:14	VRX 3/12 bij ECP	ok	
22-11-2019	L'OPTICIEN BAUDINET	1911220268	Route_AAF	Rx Clear	Rx Clear	V86054 V86054	4	28/11/2019	2				
22-11-2019	G.OPTIQUE	1911220286	Route_ENL	Rx Tint-Trans	Rx Tint-Tra	AN5TB AN5TB	5	29/11/2019	1	Delivered We 11/27 09:00			
22-11-2019	DE RIJCK	1911220320	ROUTE_BBG	Stock external	Stock exte	L6SCU L6SCU	2	26/11/2019	4			ok	
23-11-2019	WIARD FRERES	1911230002	Route_ENL	Rx Tint-Trans	Rx Tint-Tra	D55PU D55PU	5	29/11/2019	1	Work in progress Mo 11/25 08:17			
23-11-2019	HUYGEN GUIDO	1911230026	ROUTE_VRL	Rx Clear	Rx Clear	C28PE C28PE	4	28/11/2019	2				
23-11-2019	STOOT OPTIEK	1911230034	Route_ENL	Rx Tint-Trans	Rx Tint-Tra	L6TU L6TU	5	29/11/2019	1	Work in progress Tu 11/26 15:19			
23-11-2019	ONGHENA BVBA.	1911230074	Route_ENL	Rx Clear	Rx Clear	L5D L5D	4	28/11/2019	2	Cancelled Mo 11/25 11:59	VRX 3/12 bij ECP		
23-11-2019	GIELUSSEN OPTIEK	1911230076	ROUTE_VRL	Rx Tint-Trans	Rx Tint-Tra	C28P C28P	5	29/11/2019	1				
23-11-2019	DEGROCO NV-OPT.DE G	1911230084	ROUTE_VRL	Rx Clear	Rx Clear	OPM5P OPM5P	4	28/11/2019	2				
23-11-2019	ONGHENA BVBA.	1911230091	Route_ENL	Rx Clear	Rx Clear	L6D L6D	4	28/11/2019	2	Work in progress Tu 11/26 15:24			
23-11-2019	OPTIEK DIRK DUPONT	1911230103	ROUTE_VRL	Rx Tint-Trans	Rx Tint-Tra	C28TB C28TB	5	29/11/2019	1				
23-11-2019	DAUW	1911230124	ROUTE_VRL	Rx Clear	Rx Clear	NPM60P NPM60P	4	28/11/2019	2				
23-11-2019	WIARD	1911230185	Route_ENL	Rx Tint-Trans	Rx Tint-Tra	D55PU D55PU	5	29/11/2019	1	Work in progress Mo 11/25 08:12			
23-11-2019	NICO	1911230192	ROUTE_VRL	Rx Clear	Rx Clear	NOF5P1 NOF5P1	4	29/11/2019	1				
25-11-2019	STE OPTIEK BVBA.	1911250034	ROUTE_VRL	Rx Clear	Rx Clear	C28PE C28PE	4	29/11/2019	1				
25-11-2019	TE	1911250076	Route_ENL	Rx Clear	Rx Clear	A6PBX A6PBX	4	29/11/2019	1	Allocated Mo 11/25 08:56			

- Dagelijks op te volgen, beheer hiervan door Monique, met Christophe en Nele als support.

In afwezigheid van Monique duidt zij een backup aan:

- Na dagstart 'Dashboard' raadplegen
- Delay controleren
- Status 2 (commentaar van Orderflow) controleren
- Klant opbellen met informatie/status van zijn bestelling
- Daarna Opmerking CSS invullen door CSS:

- Akkoord dat klant wacht op zijn bestelling
- Alternatief dat CSS voorstelt, in afwachting van originele bestelling (met akkoord om deze glazen daarna te crediteren)
- Upgrade van glastype è Hogere index / andere kleur (Uni, Degradé, Transitions...) / betere Coating / ...

Dit schrijf je bij **commentaar**, zodat Orderflow, de reps, ... allemaal op de hoogte zijn van onze actie voor de klant.

- In **Opmerking gisteren** blijft het commentaar van de vorige dag staan

Dit commentaar zet je ook in LensWare in het order, zie voorbeeld hieronder :

□ Let op dat je geen bestaande info voor bvb montage overschrijft!

Voorbeeld bonnr 1911130086 : commentaar zelf ingeven onder 'Remark Intern':

LO Qt - Orderlist

File Extras Help

Range: Active orders Customer: [] T Date: [] C Order number: [] Search / Refresh

Filter: <All> Reference: [] Delv date: [] C Order No int: [] Clear filter

Type: <All> Reference 2: [] Lens type: [] C Deliv note No: [] Combined

Branch: [] Order No ext: [] Status: [] Credit note No: [] Advanced search

Order number = 1911130086 1 - 1 / 1

Cust No	Cat	Reference	Number	Ext Nummer	DFUE Nr	LS-Nr	Entered on / at	User	Status	Statusdate	Preis	
10020080	F	tine verley	1911130086	10541939	10541...		13.11.2019 11:33	LO_JT	SERV	13/11/2019 11:33	160.80	Specio SV 1.67 Org.

Customer: **10020080 - ONGHENA BVBA. - NIEUWKERKEN** Error: **-1083 - No active blank found**

Order: **1911130086 - tine verley** Status: **SERV - Order in Service Center**


	Sph	Cyl	Ax	Add	Prs 1	Base 1	Prs 2	Base 2	CTh	ETH	DrhTh	Curve	PD	Height	DBL
R	-16.25	-2.75	180							1.00			32.8	19.5	20.0
L	-17.00	-1.75	175							1.00			33.0	19.5	

R Specio SV 1.67 Org. / 55 / Neva Max UV / Digical / No thinning prism

L Specio SV 1.67 Org. / 55 / Neva Max UV / Digical / No thinning prism

R TBLNAT

L

Remark  Planned date: 13.11.2019 Requested date:

Remark int: **Klant weet dat glazen langere leveringstermijn hebben - SB2 25.11.19 12:30**

Order: Form Individual Price Production Production plan Logistic Item Customer Status Error Technical Internal

Ga naar bonnr in LW :

- Plaats je cursor op 'Remark Int' + Dubbelklik hierop, dan krijgt een kader waarin je comments kan typen...
- Hier noteer je de gemaakte afspraak met de klant.

- Alle collega's van CSS en Orderflow kunnen dit raadplegen
- Handig om de volgende dag te controleren of je met die klant al iets afgesproken hebt, zoniet, dan bel je deze op.

2. Tabblad Cancel

Vraag om order te annuleren (foute ingave CSS of Klant)?

CSS vult 'tabblad Cancel' in ivm bestelling glazen bij ENL, BBGR, Nikon, VRXlab

+ email naar Orderflow met dezelfde vraag

Daarna cancelt Orderflow ons ordernummer in LW.

- Stockouts van DC Savers, L5U, L6U, L67, AL67 of ander unifocale glazen
- N60SCC è oplossing om N60SC+ naar Nikon te verzenden
- Zelf oplossing zoeken voor de klant è maw upgrade, hogere index, andere coating, andere kleur...
- Klant op de hoogte brengen als het langer dan 24h zal duren.

De geannuleerde bonnen aan Supply-afdeling geven, om stock fysiek aan te passen in LW

(dit om dezelfde issues te voorkomen).

3. Alle (= ook invalid én on hold) bijkomende vragen over orders die niet in heen-en-weerlijst staan via **email naar orderflow** zenden.

Op deze manier kan Orderflow onze acties nagaan en opvolgen waar nodig, dit ivm rappels....

!! Opmerking !!

Omdat we in het BST graag de klachten nauw willen opvolgen en dus cijfers nodig hebben, willen we vragen om van deze uitgaande gesprekken een Focus ticketje te loggen. De inhoud ervan, zie je in [dit artikel](#).

