

# Planning CSS

Last Modified on 01/12/2020 9:03 am EST

Raadpleeg hier de [planning van 2021](#)

Raadpleeg hier de [planning van 2020](#).

Raadpleeg hier de [planning van 2019](#).

## **Afspraken:**

- Van **shift wisselen** met een collega is altijd toegestaan indien de wachtrijen in 3CX correct bemand worden (dus wisselen doe je best met iemand die dezelfde skills/talenkennis heeft als jij).

Indien akkoord van je collega: zet je gevraagde wissel op mail naar de CSS Mgr, en zet de collega waarmee je wisselde in cc, zodat er zeker geen misverstanden kunnen zijn. De CSS Mgr heeft steeds het laatste woord.

- De CSS Mgr is de enige die wijzigingen in de planningfile mag aanbrengen, met de Knowledge Coördinator als backup.