

# Manuele orders VRX-lab

Last Modified on 09/01/2020 7:50 am EST

## Afspraken rond Manuele Orders VRX-LAb: (05/11/2019)

Onderstaand het afgesproken **manuele ordering proces** zoals vermeld in de mail van Geert op 7/11/2019 (in afwachting van een structurele oplossing):

1. alle orders worden **door CSS in LW** ingegeven
2. indien order **invalid** valt, behandelt Mireille het invalid order ism EPROM team en zoekt naar passend alternatief zijnde produceerbaar in Zevenaar ? BBGR sourcing biedt alternatief; SPECIO; ...
3. indien geen alternatief voorhanden wordt een manueel order geplaatst naar **VRX lab** via webordering tool door Mireille.
4. Lensware order wordt behouden; in **interne remark** wordt aangegeven dat order manueel besteld is VRX lab door Mireille
5. Orchestra order wordt **gecancelled** door Mireille
6. Mireille stuurt email naar **orderflow** zodat orderflow geïnformeerd is dat het order met Sourcing ENL in werkelijkheid manueel is besteld naar VRX lab.
7. orderopvolging door Mercedes in **Lensware** maar ook in **webservice tool VRX**.

### Acties:\*

- inrichting webtool VRX lab bij Mireille, Sofie, Pedro & orderflow (Mercedes, Philippe, Viviane): actie Pedro
- informeren en opleiden van de gebruikers: actie Pedro
- informeren van de gangbare procedure: actie: Pedro voor Mireille; Philippe voor orderflow; Sofie voor CSS