

Briefje sturen naar klanten

Last Modified on 09/01/2020 6:06 am EST

We willen bij DC graag blijven inzetten op een goede **lange termijn-klantrelatie**. Jijzelf kan daarin ook beslissingen maken: wanneer je van oordeel bent dat een klant wel een hart onder de riem kan gebruiken wegens een moeilijke situatie langs zijn kant, of om hem te feliciteren met iets leuks, stuur hem dan een **briefje** met een lief woordje.

vb: klant met waterschade in zijn winkel, klant die diefstal gehad heeft, klant met een geboorte in de familie, klant die operatie moest ondergaan...

De beslissing ligt volledig bij jou, maak er gebruik van!

Briefpapier/enveloppen met ons nieuwe logo vind je in de kast bij onze printer (rechterdeur, bovenaan in het bovenste brievenbakje). Indien het papier op is, kan je het ook vinden bij de printer in de keuken.

Je mag zelf kiezen wat je erop schrijft qua **boodschap**, de toon blijft professioneel maar warm, en laat gerust **ondertekenen** door alle andere CSS-collega's.

Leg de dichtgeplakte envelop klaar op de kast waar ook de montagebakjes staan zodat dit mee kan opgehaald worden om te **versturen**.

Vermeld ook in je **Focus-ticket** dat je een briefje hebt verstuurd, zodat we het niet per ongeluk dubbel verzenden. 😊

little things make
BIG
DIFFERENCES