

Nidek afspraken binnen DC

Last Modified on 14/01/2020 6:57 am EST

Wanneer een klant belt voor Frank of Brecht verbinden we NOOIT door, noch om te transfereren, noch om vanuit CSS hen telefonisch een vraag te stellen.

Frank en Brecht vragen om hen **steeds via MAIL** te bereiken, met deze richtlijnen:

- **subject van de mail blanco** laten (dus niet "probleem" of "dringend" etc). Dit laat hen toe om makkelijker te kunnen sorteren en dus efficiënter te werken.
- in de mail zelf: **naam en telefoonnummer** van de klant vermelden, en over **welke machine** het gaat. Een verdere omschrijving is NIET nodig. 😊

Frank en Brecht nemen dan asap contact op met de klant voor verdere afhandeling.

Log wel zoals steeds een [ticketje in Focus](#):

Departement	Customer Service ▾	Onderwerp	Instrumenten ▾	Specificatie	Andere ▾
Afgewerkt	<input type="checkbox"/>	Medium	In ▾		Andere
Toelichting		Klacht	<input type="checkbox"/>		Bestelling geleende machine
					Bestelling nieuwe machine
					Bestelling Occasie machine
					Bestellingen
					Demo
					Facturatie
					Interne info-uitwisseling