

Tickets aanmaken in Focus indien geen klant

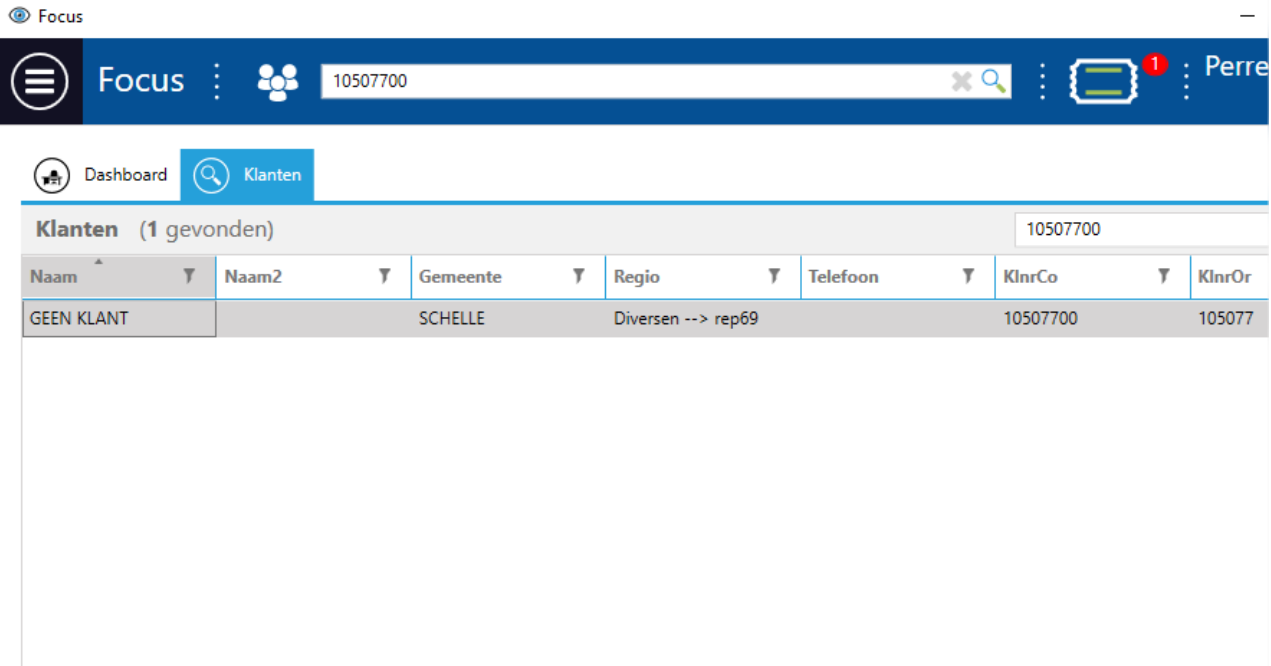
Last Modified on 17/01/2020 9:29 am EST

In sommige gevallen hebben we bij CSS contact met iemand die **geen klant** is en dus niet in Focus staat. Om onze instroom goed in kaart te hebben, is het wel handig om dit toch in Focus te loggen, aangezien we hier wel eens mee te maken krijgen.

(vb: een recruiteringsbureau dat onze HR Mgr nodig heeft, een verkoper van IT-materiaal die bij de IT-afdeling moet zijn, ...)

Hoe ga je te werk?

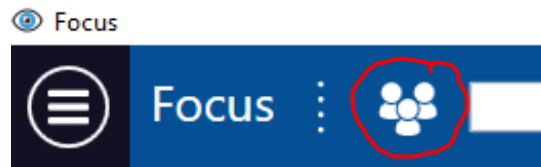
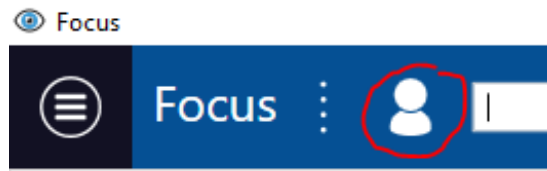
Het grote verschil is dat je geen klant kan opzoeken, aangezien het geen klant is. Specifiek voor die reden werd in Focus de naam "Geen klant" aangemaakt, dus in de zoekbalk bovenaan geef je als naam "Geen klant" in. Zo beland je in een fiche die uitsluitend voor zulke doeleinden zal gebruikt worden. Voor het creëren van het ticket ga je op dezelfde manier te werk als beschreven in [dit artikel](#).



The screenshot shows the Focus CRM interface. At the top, there is a search bar with the text '10507700'. Below the search bar, there are two tabs: 'Dashboard' and 'Klanten'. The 'Klanten' tab is active, and it shows a search result for '10507700'. The search result is displayed in a table with the following columns: 'Naam', 'Naam2', 'Gemeente', 'Regio', 'Telefoon', 'KlnrCo', and 'KlnrOr'. The search result is 'GEEN KLANT' with 'SCHELLE' as the municipality and 'Diversen --> rep69' as the region. The 'KlnrCo' is '10507700' and the 'KlnrOr' is '105077'.

Naam	Naam2	Gemeente	Regio	Telefoon	KlnrCo	KlnrOr
GEEN KLANT		SCHELLE	Diversen --> rep69		10507700	105077

Let wel op: je vindt "Geen klant" in Focus alleen terug als je links naast de zoekbalk op het 'manneltje' klikt, zodat het verandert in drie 'manneltjes':



(Weetje: door te verzetten naar de drie 'mannetjes' lanceert het systeem de zoekopdracht niet alleen op al onze klanten, maar ook op anderen die in Focus staan (vb mutualiteiten, en nu dus ook onze "Geen klant"). 😊)