

Focus: afwijkingen additie

Last Modified on 04/02/2020 11:00 am EST

(lees ook: [Afwijkingen additie](#))

Wanneer een klant een **additieprobleem** meldt, loggen we dit in Focus als volgt af:

"GLAS" => "Artikel niet OK bij ontvangst"

!! Vermeld in het toelichtingsveld wel steeds letterlijk "additie Alteo" (of "additie Nikon" etc) + de info (mbt dioptrie/zakje) zoals in het voorbeeld hieronder !!

Duid ook aan dat het om een klacht gaat.

| | | | | | |
|-------------|--|-----------|---------------------------------------|--------------|--|
| Datum | <input type="text" value="20/01/2020"/> | Van | <input type="text" value="14:51:20"/> | Tot | <input type="text" value="Tijd invoeren"/> |
| Klant | <input type="text" value="OPTIQUE DELVAUX"/> | | | | |
| Departement | <input type="text" value="Customer Service"/> | Onderwerp | <input type="text" value="Glas"/> | Specificatie | <input type="text" value="Artikel niet ok bij ontvangst"/> |
| | | Medium | <input type="text" value="In"/> | | <input type="text" value="Call"/> |
| Afgewerkt | <input checked="" type="checkbox"/> | Klacht | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Toelichting | <input type="text" value="Additie Alteo 200109004 R Sph+2.75=C+0.75 as 085 Add+3.00 / zakje Sph+2.75=C+0.78 as 085 Add+2.69 L Sph+3.00=C+1.50 as 040 Add+3.00 / zakje Sph+3.03=C+1.37 as 042 Add+2.55"/> | | | | |

Op die manier kunnen we additieproblemen netjes in kaart brengen en rapporteren aan Roger en het management, zonder dat we daarvoor extra spreadsheets nodig hebben. Vanuit Focus kunnen we namelijk een rapport in Excel trekken met één druk op de knop, zo vermijden we extra werk. 😊

Let wel op: je ticketje verschijnt wel alleen maar in de Excel als het wel degelijk correct is afgelogd zoals hier beschreven, incl de juiste termen in het toelichtingsveld. Alleen zo raakt de info tot bij het management.