

# Focus: productinfo

Last Modified on 07/02/2020 4:18 am EST

Wanneer een klant een vraag heeft over een bepaald product, bijv info over een bepaald glas, montuur of machine, maar geen bestelling doet, dan loggen we dit als volgt af:

Bij onderwerp kies je "glas", "monturen" of "instrumenten" (afhankelijk van waarover het gaat) en vervolgens bij specificaties "**productinfo**".

Departement	Customer Service ▾	Onderwerp	Glas ▾	Specificatie	Bestelling doen ▾
Afgewerkt	<input type="checkbox"/>	Medium	In ▾	Interne info-uitwisseling	
Toelichting		Klacht	<input type="checkbox"/>	Krediet/Facturatie	
				Levertermijn/Status	
				Montage akkoord nodig	
				Pakje ophalen	
				<b>Productinfo</b>	
				Specio	
				Transport	

Vergeet niet om (beknopt) in het toelichtingsveld te zetten waarover het ging.

Mocht de klant een vraag hebben ivm productinfo en tijdens het contact met jou beslissen om dit te bestellen (wat natuurlijk nog beter is), dan log je het af als "bestelling doen".