

Focus: persoonlijk gebruik

Last Modified on 06/02/2020 7:14 am EST

Wanneer we contact met een klant hebben ivm persoonlijk gebruik, loggen we dit in Focus als volgt:

Bij onderwerp kies je "Persoonlijk gebruik"

Departement

Onderwerp

Medium

Klacht

Afgewerkt

Toelichting

Andere
Glas
Instrumenten
Monturen
Persoonlijk Gebruik
Rejected Orders

Vervolgens neem je bij specificaties waarover het gaat. vb:

Specificatie

Andere
Artikel niet ok bij ontvangst
Artikel niet ok na gebruik
Bestelling doen
Bestelling aanpassen of annuleren
DC Online/VM Online/Andere systemen
Interne info-uitwisseling
Krediet/Facturatie

Voor een vlotte verwerking: **!! steeds onderstaande info in je toelichtingsveld vermelden !!**

- op **welk %** de klant recht heeft (vb 50%, 100%, ...)
- **welk type** glas/montuur
- het nummer van de **verzendingsnota**
- eventueel **voor wie** (vb medewerker, moeder, ...)

Opmerking: deze werkwijze vervangt het gebruik van vroegere spreadsheets!! 😊
