

Focus: bestelling meerdere artikels

Last Modified on 07/02/2020 9:59 am EST

Wanneer een klant **meerdere artikels tegelijk bestelt**, hoef je hiervoor slechts 1 ticketje te creëren.

vb klant bestelt een Bolon montuur en een Jaguar montuur. Als onderwerp kies je "Monturen" en bij specificaties neem je "Bestelling doen":

Departement	<input type="text" value="Customer Service"/>	Onderwerp	<input type="text" value="Monturen"/>	Specificatie	<input type="text" value="Bestelling doen"/>
Afgewerkt	<input type="checkbox"/>	Medium	<input type="text" value="In"/>		<input type="text" value="Call"/>
Klacht	<input type="checkbox"/>				
Toelichting	<hr/>				

Indien je het relevant vindt, kan je in het toelichtingsveld nog vermelden "1 Bolon + 1 Jaguar", maar dat laatste is zeker niet verplicht.

(Ter herinnering: bij "Bestelling doen" is het toelichtingsveld nooit verplicht. Alleen als het volgens jou nuttig kan zijn voor je collega's om hierover meer te weten, dan kan je het toelichtingsveld wel gebruiken.)