

Klanten Survey info

Last Modified on 12/02/2020 5:49 am EST



Onszelf verbeteren om u beter te dienen!

Klantentevredenheid is een prioriteit voor De Ceunynck. Daarom organiseren wij een onderzoek bij onze klanten. Hoe kunnen we onszelf verbeteren en zo nog beter op uw noden inspelen.

U ontvangt in de komende dagen een persoonlijke link met toegang tot dit onderzoek. De vragenlijst is volledig anoniem. U kunt echter, indien u dit expliciet wenst, op het einde van het onderzoek een persoonlijke opvolging vragen.

Het onderzoek loopt tot 21 februari 2020. Antwoorden op alle vragen duurt maximaal een kwartier. U kan de vragen op verschillende momenten beantwoorden.

Wij danken u voor uw medewerking en zullen uw antwoorden grondig analyseren en rekening houden met al uw suggesties.

Met vriendelijke groeten,
Het De Ceunynck team



Nous perfectionner pour encore mieux vous servir !

Votre satisfaction est une priorité pour De Ceunynck. Bientôt nous lançons une enquête de satisfaction auprès de l'ensemble de nos clients, pour faire le point sur leurs attentes, ce qu'ils apprécient et ce qu'il convient d'améliorer.

Un lien internet va vous être envoyé dans les prochains jours pour vous permettre d'accéder au questionnaire. Cette enquête vous garantit l'anonymat de vos réponses. Si vous souhaitez néanmoins qu'elles vous soient attribuées nominativement, pour un suivi individualisé, vous pourrez le demander à la fin du questionnaire.

L'enquête sera ouverte jusqu'au 21 février 2020. Le questionnaire dure environ 15 minutes, nous souhaitons couvrir tout ce qui vous importe. Vous pourrez l'interrompre à tout moment si nécessaire et le reprendre où vous l'avez laissé.

Nous vous remercions chaleureusement du temps que vous consacrerez à ce questionnaire. Soyez sûr que toutes les réponses seront soigneusement analysées et que nous agissons pour les prendre en compte.

Sincèrement,

L'équipe De Ceunynck