

# Focus: klachten

Last Modified on 02/03/2020 9:33 am EST

Wanneer log je een Focus ticket als een klacht?

Niet per se wanneer iets niet correct is verlopen, wel wanneer je merkt of voelt dat de klant niet happy is.

Vink in dat geval het vakje "Klacht" aan:

Klant	Kies een klant				
Departement	Customer Service ▾	Onderwerp	Glas ▾	Specificatie	Bestelling doen ▾
		Medium	In ▾		Call ▾
Afgewerkt	<input type="checkbox"/>	Klacht	<input type="checkbox"/>		