

Focus: issue met transport

Last Modified on 02/03/2020 10:38 am EST

We kunnen bij CSS te maken krijgen met een **transport** gerelateerd probleem, vb:

- Pakket is manco
- Chauffeur heeft niet geleverd, om gelijk welke reden
- Doos is beschadigd afgeleverd
- Alle leveringsissues die zijn opgetreden NADAT de zending vertrokken is uit het productiecentrum

Hoe log je dit als ticket af in Focus?

Bij onderwerp kies je voor "**Glas**" of "**Monturen**" en bij specificatie kies je "**Transport**".

Department Onderwerp Specificatie

Afgewerkt Medium Klacht

Toelichting

Bij het **toelichtingsveld** graag een kort maar helder woordje uitleg.

Duid ook aan indien het over een **klacht** gaat en of het **afgewerkt** is of niet.