

Focus: opvolging dashboard

Last Modified on 05/03/2020 6:29 am EST

Wanneer je een klant contacteert wegens opvolging dashboard, zeker ook een ticketje aanmaken.

Duid dan aan "Uit" en "Call" en kies de passende categorie en specificatie

vb Onderwerp "Glas" en bij specificatie kies je de "Levertermijn/status":

Datum	5/03/2020	Van	12:24:25	Tot	Tijd invoeren
Klant	Kies een klant				
Departement	Customer Service	Onderwerp	Glas	Specificatie	Levertermijn/Status
Afgewerkt	<input type="checkbox"/>	Medium	Out	Call	<input type="checkbox"/>
Toelichting					
BEWAAR BEWAAR EN NIEUW BEWAAR EN SLUITEN SLUITEN					

Bij het toelichtingsveld vermeld je dan "dashboard".

Duid ook aan indien het over een klacht gaat en of het afgewerkt is of niet.