

Garantie voorwaarden voor monturen

Last Modified on 02/09/2020 4:52 am EDT

Garantie voorwaarden voor monturen:

Het montuur moet steeds retour gezonden worden naar DC, alvorens we een garantie beloven aan de klant!

- 2 jaar na verkoop aan de opticien (moet steeds een kopie van de bestelbon retour gezonden worden door de opticien)
- fabricagefouten bepalen:
 - flex is losgekomen aan de veer (bvb apart te verkrijgen voor collecties van Xavier Garcia)
 - face is gelost op de lasnaat
 - sluitblok is gelost op lasnaat
 - dus een montuur er 'normaal' uitziet
soms staat een montuur volledig



Wat te doen als het **voorstuk in de gevraagde kleur** niet meer leverbaar is?

- ↔ het montuur is verkrijgbaar in een andere kleur
- ↔ dan stel je het volledig montuur voor aan de prijs van het face (service naar opticien)

Wat te doen als er een **veer in de gevraagde kleur** niet meer leverbaar is?

- ↔ je mag 2 veren in een andere kleur verzenden aan de prijs van 1 veer