

# Garantie LESA

Last Modified on 19/10/2020 7:47 am EDT

## Garantie LESA: (defect aan loep: garantie)

Melding defect aan lamp van een recent aangekochte loep (onder garantie): mss andere batterijen?

Maar indien echt een defect: in stock kijken of je kan vervangen.

Indien niet in stock: terug naar fabriek, nieuwe loep in bestelling zetten, de kapotte loep komt retour en wordt gecrediteerd.

Viv verzamelt die gebroken stukken tot ze er genoeg heeft om naar fabriek te sturen, zij zal er dan een omruiling of credietering voor DC van krijgen.

Indien niet meer leverbaar: kan zijn dat er binnenkort nieuw model uitkomt.

(In dit geval was het pas tegen eind maart, moeten we klant wel van verwittigen dat hij niet zit te wachten.

Opticien heeft dan andere lamp verkocht die hij had liggen, voor DC dus niet interessant want winnen we niks op, integendeel, we moeten er moeite insteken en crediteren... )