

Opzoeken van modellen, kleuren, ...

Last Modified on 26/10/2020 8:23 am EDT

Opzoeken van modellen, kleuren, ...

- Opzoeken van modellen (vb klant vraagt "heb je dat model ook in het rood") => zoeken op KB (bij oude modellen: op Google => komt dagelijks voor)

- Vraag van klant: is dat titanium? (moet je indien oude catalogus gaan Googlen of Rita heeft er nog een paar oude liggen) Mag daarop gesoudeerd worden? (mag nooit bij titanium)

- Vraag van klant: graag een montuur met flexveren, dan moet je gaan zoeken welke dat kunnen zijn (ook vragen voor man of vrouw, maat, ...), zien in catalogus. Symbool van flexveer =

(heel Menradgroep, Jaguar, Davidoff gebruiken dit symbool)

- Klant vraagt om chichi te bestellen, als je opzoekt vind je dat niet. Dus best ook met % werken in zoekopdracht. Hij wou steentjes bestellen DIV038