

MODeL nieuwe procedure 28/10/2020

Last Modified on 28/10/2020 6:34 am EDT

Nieuwe Flow voor kleuren op staal/Mod(e)l. (28/10/2020)

Beste allen,

Graag wil ik kort de stappen doorlopen die we nemen bij het bestellen van een order "tint as sample" (kleur als monster). Dit om te voorkomen dat de samples niet gematched kunnen worden of kwijtraken.

1. Order wordt ingevoerd door CSS
2. Er wordt een print gemaakt van de order
3. Sample wordt in een enveloppe incl.print verstuurd naar SCM in Zevenaar
 - Als het kleurmonster retour moet naar HOC of DC gaarne op printformulier vermelden
 - Als het kleurmonster met de order met moet naar de klant hoeft je niets te doen
4. EPROM zal in geval van "invalid" vallen van de order deze ook vrij moeten geven (in verband met missen boxnummer)
5. SCM zal het kleurmonster matchen met de order en zorgen dat deze fysiek bij het jobticket terecht komt
6. Warehouse checkt goed of monster mee moet of retour en verwerkt de order naar de klant

Ik ga er vanuit dat deze stappen ertoe leiden dat er geen problemen meer ontstaan met de "kleurmonster orders". Als ieder zijn/haar eigen verantwoordelijkheid hierin neemt heb ik alle vertrouwen dat dit goedkomt.

Dank je wel!

@CSS managers: Willen jullie dit met het team bespreken, thx

Met vriendelijke groet, Best regards, Bien cordialement,

Roger Slangen - Project manager