

# Gebruikershandleiding NOW-NL

Last Modified on 26/01/2022 5:54 am EST

[NOW\\_Gebruikershandleiding 18-01-2022.pdf](#) 



## Inhoud

<b>1. Beginnen</b>	<b>3</b>
a. Google Chrome	3
I. Via de snelkoppeling	3
II. Via het webadres	3
III. Via de snelkoppelingen	3
b. Inlogschermb en inloggegevens	3
<b>2. Glazen bestellen</b>	<b>4</b>
a. Menukeuze na inlog	4
b. Invulvelden	4
I. Order Referentie	4
II. Correcte naamweergave	4
c. Brilvoorschrift invoeren	5
I. Refractiegegevens	5
II. Prisma	5
d. Glaskeuze	6
I. Filteroptie menu	6
II. Filteroptie zoekbalk	6
III. Favorieten aanmaken en gebruiken	7
e. Bewerkingen	7
I. Coating en kleur	7
II. Rechts gelijk aan links of afwijkend	7
III. Diameter en/of optislim	7
f. Pupilafstand	8
<b>2. Tracer en vormen gebruiken</b>	<b>9</b>
a. Menu openen	9
b. Menu opties	9
I. Standaard	10
II. Linker menubalk gebruiken bij vormen	11
III. Importeren	11
IV. Laden	12
V. Tekening	12
VI. Tracer	12
<b>4. FAQ</b>	<b>13</b>

## 1. Beginnen

### a. Google Chrome

Het De Ceunynck NOW programma is web-based en draait het beste onder Google Chrome.

Om het programma op te starten zijn er 3 opties:

- I. **Via de snelkoppeling**  
DC – NOW op uw bureaublad
- II. **Via het webadres**  
<https://www.euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/>
- III. **Via de snelkoppelingen**  
in de bladwijzerbalk van Google Chrome

### b. Inlogscherm en inloggegevens

De inloggegevens zijn gelijk aan uw <https://www.deceunynck.be/nl/dealer-zone> website gegevens met 1 verschil. Het inlognummer is altijd 7-cijferig b.v. 1969 wordt 0001969. Het wachtwoord is gelijk.

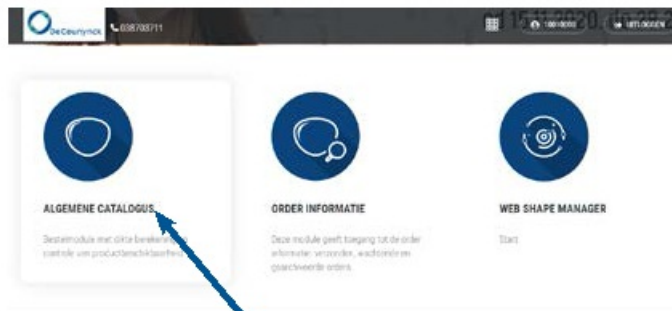


### c. Vul uw gegevens in

Gebruikersnaam  
Wachtwoord

## 2. Glazen bestellen

### a. Menukeuze na inlog



Kies menuoptie ALGEMENE CATALOGUS

### b. Invulvelden

#### I. Order Referentie

Hier vult u in op welke wijze u uw klant wilt registreren.

The screenshot shows the 'NIEUWE BESTELLING' form. The 'REFERENTIE' section contains the following fields:

- No. Factuur/bevestiging\* (dropdown menu)
- No. Afrekening\* (dropdown menu)
- Order Referentie - klant referentie (tekstveld)
- Opmerking (tekstveld)
- Postbusnummer (tekstveld)

#### II. Correcte naamweergave

Achternaam, Voornaam; correcte weergave is van belang. Enkele door De Ceunynck gevoerde glazen hebben een garantietaak, waar deze naam wordt op weergegeven.

The screenshot shows the 'NIEUWE BESTELLING' form. The 'KLANT GEVIENE' section contains the following fields:

- Achternaam\* (tekstveld)
- Voornaam (tekstveld)
- Klant (checkbox)
- Decoreer (checkbox)
- Adres (tekstveld)
- Staat (dropdown menu)
- Postcode (tekstveld)
- Adres (tekstveld)

### c. Brilvoorschrift invoeren

#### I. Refractiegegevens

Zodra een waarde bij cylinder wordt ingevoerd, is de as-stand een verplicht veld en vice versa. Met het pijlsymbool naast de invulvelden, kunt u bij gelijke sterkte voor links en rechts de waarden van het rechterglas kopiëren naar het linker glas.

KLANTGEGEVENS Prisma  Gecentreerd

Achternaam \*  Voornaam

Order  Type

Voorschrift

	Sferisch *	Cylinder *	As *	Accisie
R.	-02.00	-01.75	90	+01.50
L.	-02.75	00.75	120	+01.40

#### II. Prisma

Met het verschuiven van de button naar rechts, komt het invulveld voor Prisma vrij. Ook hier is de waarde gekoppeld aan de basis een verplicht veld. Tevens kunt u ook hier met de pijl naast de invulvelden de waarde voor rechts naar links kopiëren.

KLANTGEGEVENS Prisma  Gecentreerd

Achternaam \*  Voornaam

Order  Type

Voorschrift

	Sferisch *	Cylinder *	As *	Accisie
R.	02.00	-01.75	90	-01.00
L.	-02.75	-00.75	120	-01.50

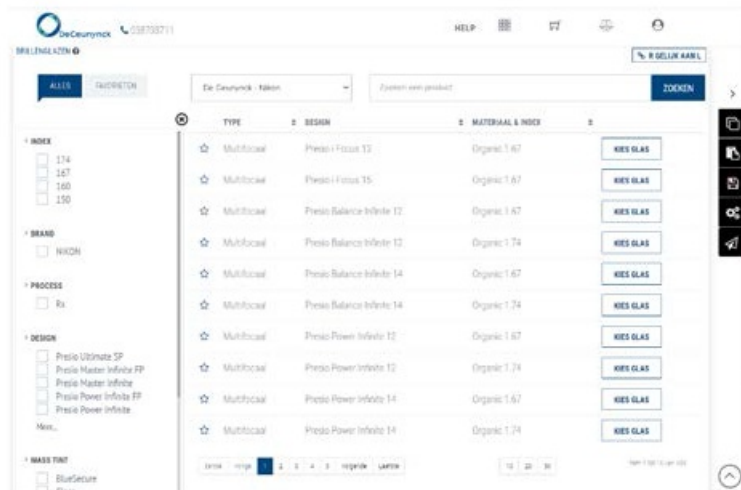
Prisma

	Prisma 1 *	Basis 1 *	Prisma 2	Basis 2
R.	01.00	100		
L.	01.00	130		

## d. Glaskeuze

### I. Filteroptie menu

Aan de linkerkzijde van het scherm kunt u selecties maken om het totale glasaanbod te verkleinen naar hetgeen u wenst te selecteren.

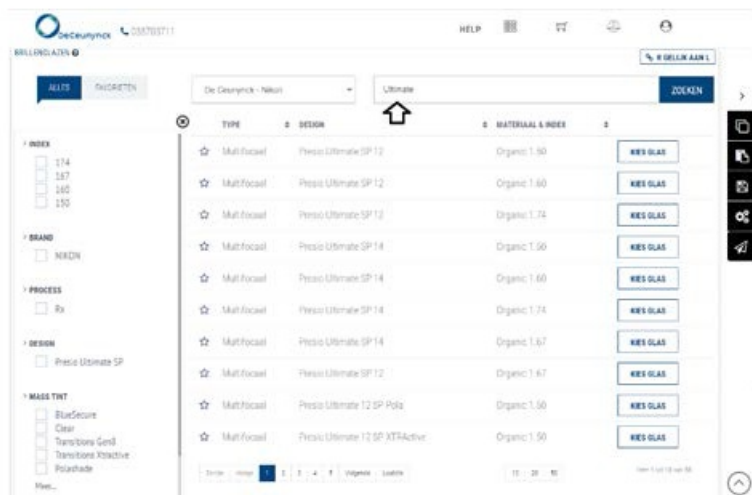


The screenshot shows the De Ceunynck website interface. On the left, there is a filter menu with sections for INDEX, BRAND, PROCESS, DESIGN, and MASS TINT. The main area displays a table of products with columns for TYPE, DESIGN, and MATERIAAL & INDEX. Each row includes a 'KIES GLAS' button.

TYPE	DESIGN	MATERIAAL & INDEX	
☆ Multifocal	Presio Focus 12	Organic 1.67	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Focus 15	Organic 1.67	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Balance Infinite 12	Organic 1.67	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Balance Infinite 12	Organic 1.74	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Balance Infinite 14	Organic 1.67	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Balance Infinite 14	Organic 1.74	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Power Infinite 12	Organic 1.67	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Power Infinite 12	Organic 1.74	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Power Infinite 14	Organic 1.67	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Power Infinite 14	Organic 1.74	KIES GLAS

### II. Filteroptie zoekbalk

Door een korte term in de zoekbalk te typen komen de glazen naar voren welke aan deze criteria voldoen.



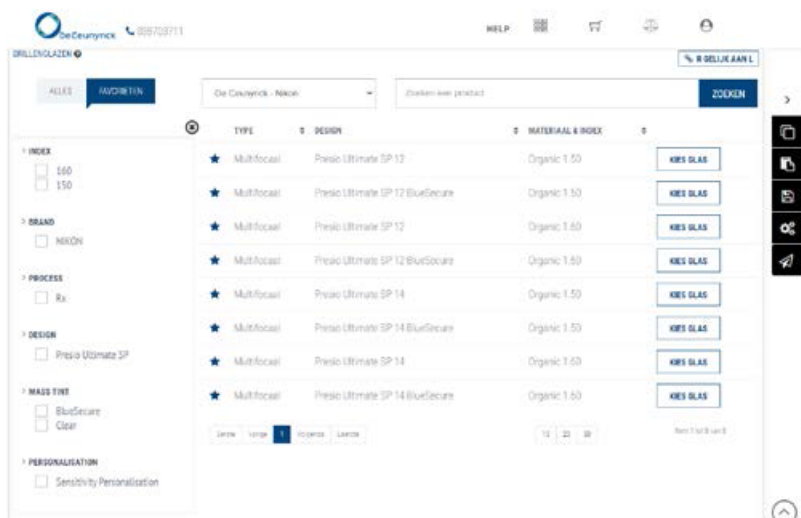
The screenshot shows the De Ceunynck website interface with the search bar containing the term 'Ultimate'. The filter menu on the left is partially visible. The main area displays a table of products filtered by the search term. An arrow points to the search bar.

TYPE	DESIGN	MATERIAAL & INDEX	
☆ Multifocal	Presio Ultimate SP 12	Organic 1.60	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Ultimate SP 12	Organic 1.60	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Ultimate SP 12	Organic 1.74	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Ultimate SP 14	Organic 1.50	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Ultimate SP 14	Organic 1.60	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Ultimate SP 14	Organic 1.74	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Ultimate SP 14	Organic 1.67	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Ultimate SP 12	Organic 1.67	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Ultimate 12 SP Pola	Organic 1.50	KIES GLAS
☆ Multifocal	Presio Ultimate 12 SP XTActive	Organic 1.50	KIES GLAS



### III. Favorieten aanmaken en gebruiken

Wanneer u vaak hetzelfde glastype bestelt, kunt u deze aan uw favorieten toevoegen door het sterretje aan te klikken. Via tab favorieten krijgt u uw favorieten overzicht in beeld.



### e. bewerkingen

#### I. Coating en kleur

In dit veld kiest u de gewenste bewerkingen. De te kiezen bewerkingen zijn gekoppeld aan de glaskeuze. Als de beoogde keuze niet voorkomt in het keuzemenu, kan deze niet in combinatie met het geselecteerde glas besteld worden. Tevens selecteert u hier de kleur indien van toepassing.

#### II. Rechts gelijk aan links of afwijkend

De Button "Rechts Gelijk aan links" geeft aan dat de bewerkingen voor beide glazen hetzelfde uitgevoerd worden. U klikt deze aan als u voor alleen rechts of links een andere bewerking wenst. De weergave van de button verandert dan in "R ongelijk aan L".

#### III. Diameter en/of optislim

Met de selectie van een diameter is het niet nodig het montuur te traceren. Zodra u optislim selecteert moet u ook traceren of een vorm selecteren en aanpassen. Meer over traceren en vormen selecteren onder hoofdstuk 3.

## f. Pupilafstand

Onder het menu Centrage vult u de PD en de hoogte in. Met de pijl naast de invulblokken kunt u de waarde van het rechter- naar het linkerglas kopiëren.

DaCeunynck 030703711 HELP

BRILLENGLAZEN PRECISO MASTER 8WF 12 - ORGANIC 1.67 AANPASSEN R OELIJK AANL

Bewerking: + SDC+UV Kleur: Kies een kleur

Diameter: 55/60 60/65 65/70 70/75 75/80 Geen

GEREDUCEERDE DIAMETER: [ ]

Opties:  Diteroductie prisma: standaard

Diameter: 55/60 60/65 65/70 70/75 75/80 Geen

GEREDUCEERDE DIAMETER: [ ]

Opties:  Diteroductie prisma: standaard

SPECIALE PARAMETERS

CENTRAGE

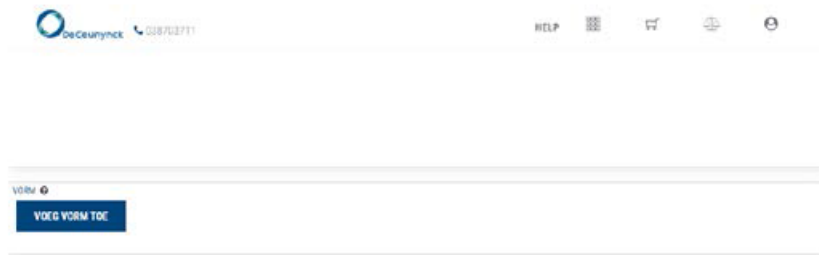
	Verre PD	Hoogte
R:	32.00	24.00
L:	31.00	23.00



## 2. Tracer en vormen gebruiken

### a. Menu openen

Met de button 'Voeg vorm toe', opent u het betreffende menu.

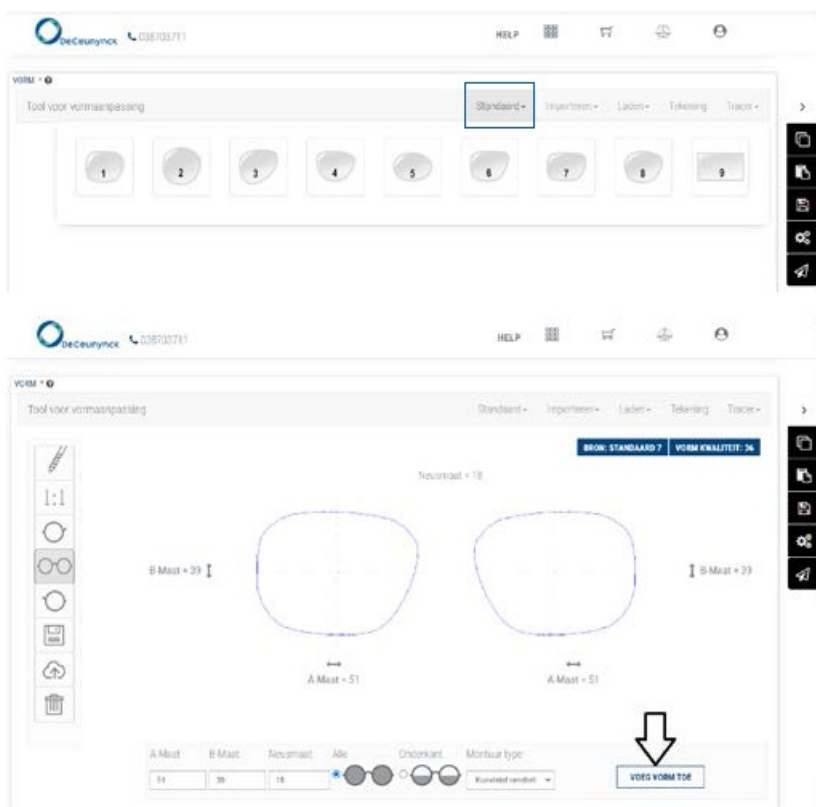


### b. Menu opties



### I. Standaard

U kiest hier de vorm welk het meest gelijk is aan de montuurvorm. Vervolgens kunt u deze aanpassen door de H(orizontal) en de V(ertical) box maat aan te passen. Als u de maten correct hebt ingevuld en het juiste montuurtype heeft geselecteerd, klikt u op het vinkje naast het vak waar u het montuurtype heeft geselecteerd om de vorm aan uw glasorder toe te voegen. Deze stappen ziet u op pagina 11.



## II. Linker menubalk gebruiken bij vormen

	Met deze button geeft u de vorm op ware grootte weer. U kunt een exacte montuurvorm controle doen met uw scherm.
	Met deze button bewerkt u alleen het rechter glas.
	Met deze button is elke bewerking voor zowel rechts als links van toepassing.
	Met deze button bewerkt u alleen het linker glas.
	Met deze button slaat u de vorm op in een bestand, deze kan u later weer gebruiken.
	Met deze button laadt u de vorm in uw cloud opslag, u kan zelf een naam toekennen.
	Met deze button verwijdert u de vorm.

## III. Importeren

Deze button geeft u toegang tot de vormen die u heeft opgeslagen in de cloud van NOW, onder uw account. Onder de door u opgegeven naam, ziet u deze terug in een overzicht waar u de gewenste opgeslagen vorm kunt selecteren. Voor de vervolgstappen zie vanaf pagina 9.



#### IV. Laden

Deze button geeft u toegang tot de vormen die u heeft opgeslagen op uw eigen PC. Onder de door u opgegeven naam ziet u deze terug in een overzicht waar u de gewenste opgeslagen vorm kunt selecteren. Voor de vervolgstappen zie pagina 9 en volgende.



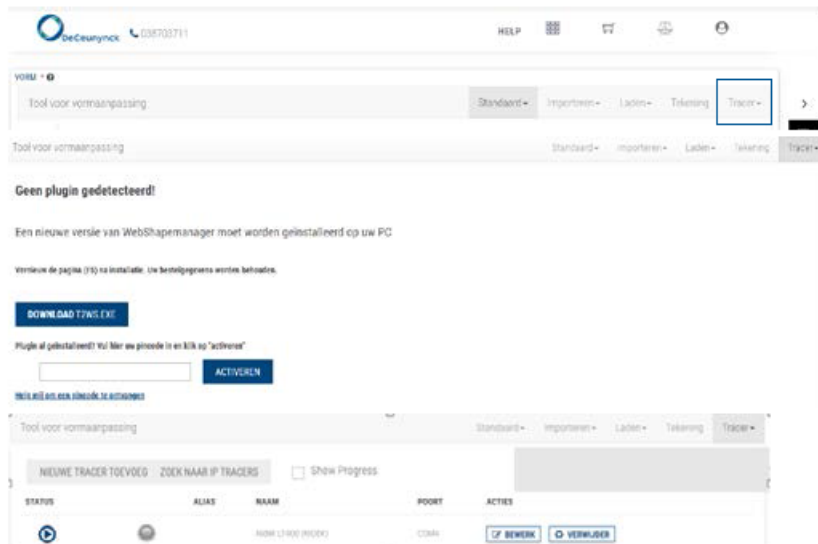
#### V. Tekening

Deze button geeft u de mogelijkheid een vrije glasvorm te maken. Het best gebruikt u hiervoor een tekentablet, met de muis zult u niet het beste resultaat bereiken. Voor de vervolgstappen zie pagina 11.



#### VI. Tracer

Deze button geeft u toegang tot het Tracer menu. DC installeert uw tracer bij de installatie van NOW. Uw tracer moet aanstaan om dit menu te starten. Vervolgens klikt u op "actief" en kunt u het Tracen starten. De vorm komt automatisch in het menu van NOW. Voor de vervolgstappen zie pagina 11.



## 4. FAQ

### 1. Kan ik ook op andere wijze bestellen dan met NOW?

Ja, dit kan uiteraard nog steeds via onze Customer Sales Service op het nummer 03 8703711.

### 2. NOW werkt niet en ik moet glazen bestellen, hoe doe ik dat?

Het kan voorkomen door een storing dat NOW niet werkt. Vaak is dit snel weer verholpen. Als uw bestelling om wat voor reden dan ook, niet zou kunnen wachten tot de volgende dag, kan u telefonisch bestellen. Onze klantenservice helpt u daar graag mee op het gekende nummer 03 8703711 of via mail naar [lensorder@deceunynck.be](mailto:lensorder@deceunynck.be).

### 3. Er is een internet storing, hoe kan ik bestellen?

Zie antwoord bij vraag 2.

### 4. Waarom wordt afgeraden met een andere browser dan Chrome te werken?

Dit heeft te maken met updates. Mozilla Firefox bijvoorbeeld verzamelt alle conflicten en oplossingen in een batch en draait deze elke 6 weken. Chrome draait dagelijks de updates om veiligheidslekken en software conflicten op te lossen. NOW draait ook dagelijks updates. Het komt dus voor dat een belangrijke update voor de werking van NOW pas 5 weken later beschikbaar is via Firefox. Dit kan de werking van het programma sterk beïnvloeden.

### 5. Hoe komt het dat mijn antivirus programma meldingen geeft?

Enkele antivirus programma's, waaronder AVG en Norton Antivirus, zien de doorlink naar een webbased programma als een bedreiging, omdat ze geen onderscheid maken in de webpagina waarnaar gelinkt wordt. U kunt deze melding handmatig uitzetten en zal dan voor NOW niet meer voorkomen.

### 6. Hoe kan het dat mijn antivirus programma aangeeft dat NOW niet veilig is.

Het webadres van NOW is [HTTPS://www.euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/](https://www.euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/) maar werkt ook onder HTTP. De "s" staat voor secure connection. Op het moment dat de pagina bezocht wordt via http zal een enkel antivirus programma in de browserbalk "niet veilig" weergeven. Als de webpagina via HTTPS wordt bezocht zal er veilig zijn.

### 7. Ik heb de Tracer plug in geïnstalleerd en toch blijft er staan dat deze geïnstalleerd moet worden, hoe los ik dat op?

Na het installeren moet het scherm ververs worden aangezien de weergave uit uw computer cache komt. Als u F5 drukt laadt u de pagina opnieuw en bent u de melding kwijt.

### 8. Ik heb een montuur getraced, maar de vorm komt niet in NOW, hoe los ik dat op?

Op het moment dat u wilt gaan tracen moet u eerst de tracer actief zetten in NOW. U doet dit door te klikken op het bolletje waar "actief" bij staat.

### 9. Ik heb een Tracer van een andere glasfabrikant, kan deze met NOW werken en dan ook nog voor het programma van de glasfabrikant?

Ja dat kan, bijna alle tracers kunnen wij koppelen aan NOW en dit heeft geen consequenties voor het andere programma. Wel kan het voorkomen dat als zowel NOW open staat, als het bestelprogramma van de andere leverancier, dat de tracer "niet begrijpt" waar de vorm heen gezonden moet worden. Belangrijk is dus dat alleen het programma open staat waar de vorm terecht moet komen.



- 10. Ik wil bepaalde montuurvormen bewaren, hoe doe ik dat?**  
U kunt deze na tracen opslaan in de cloud door op het wolkje te klikken in de linker menubalk naast de vorm. Of op het "opslaan als" teken om vormen op uw eigen computer op te slaan.
- 11. Ik werk met een winkel automatisering programma. Kan ik ook bestellen zonder dit programma en rechtstreeks in NOW?**  
Ja, dat kan. Als u in Google Chrome [HTTPS://www.euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/](https://www.euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/) typt komt u rechtstreeks in uw bestelprogramma. Met de installatie van NOW door DC is er ook een bladwijzer in Chrome geplaatst en zijn uw inlog gegevens opgeslagen.
- 12. Hoe voer ik updates uit voor NOW?**  
Dit gebeurt automatisch, u hoeft hier niets aan te doen.
- 13. Bij het starten van de Tracer vraagt hij om een plug-in, deze heb ik pas geïnstalleerd, waarom is dit?**  
Na elke grote update wordt ook de plug-in voor de tracer vernieuwd en dit kan soms kort achter elkaar zijn. Als u deze installeert en vervolgens de pagina ververst (F5) kunt u weer tracen.
- 14. Waar kan ik de status van mijn bestellingen zien?**  
Op de website van DC, [HTTPS://www.deceunynck.be/nl/dealer-zone](https://www.deceunynck.be/nl/dealer-zone), webtracker. Met de installatie van NOW door DC, is hier een snelkoppeling van geplaatst in de bladwijzerbalk van Google Chrome en zijn uw inlog gegevens opgeslagen.

