Hoe account klant overnemen in NOW door CSS

Last Modified on 22/02/2022 3:03 am EST

Hoe account klant overnemen in NOW?

1) Log jezelf in met je persoonlijk CSS klantnummer en paswoord op onderstaande link:

https://euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/



euopsysweb.com/custome	rservice/search		
	CUSTOMER SALES SERVICE		
	Nr. Facturatieadres	Q ZOEKEN]

2) Geef het klantnummer in en druk op "Zoeken"

STOMER SALES SERVICE	
Nr. Facturatieadres 10023600	Q ZOEKEN

3) Volgend scherm wordt zichtbaar + klikken op "Toegang"

NI. I actulatieaules			
10023600		Q ZOEKEN	
ULTAAT			
Vr. Facturatieadres			
Klantnummer: 10023600			
Vaam: VAN BUCKSTAL			
Achternaam:			
	Use	ers	
Gebruikersnaam	Nr. Afleveradres	Nr. Afleveradres	
	VAN BOCKSTAL	10023600	TOEGANG
10023600			

4) Nu zit je in het account van de desbetreffende klant.

Je kan de klant verder helpen, advies geven,....

				HELP	स को छ
88888807 Q 10023600 - VAN BOCKSTAL					
NIEUWE BESTELLING					
		C VERGELIJK BRILLENGLAS	S ORDER WISSEN	🗈 PREVIEW 🔹 BEWAAR	🕫 CALCULATIE 🛛 🖈 VERZEND
INFORMATIE					
Nr. Facturatieadres *	Nr. Afleveradres *	(Order Referentie -> Winkel Referentie	e *Opmerking	3
10023600 🗸	10023600	~			
KLANT GEGEVENS			Prisma		
Achternaam *		Voornaam			
Voorschrift					
Sferisch * Cylinder As Additie					
R:	•				
	\checkmark				
BRILLENGLAZEN 🚱					% R GELIJK AAN L
ALLES FAVORIETEN	Kies catalogus	~	Zoeken een product		ZOEKEN
۲	ТҮРЕ	DESIGN		MATERIAAL & INDEX	\$
> BRAND De Ceunynck	☆ Progressive	Presio Ultimate SP 12		Organic 1.50	KIES GLAS
Nikon SunDays DC	☆ Progressive	Alteo		Organic 1.50	KIES GLAS

5) Je wil een order dat de klant in de wacht plaatste overnemen: Ga naar '**vierkantjes**'

			HEL		F	Θ
88888807 😱 10023600 - VAN BOCKSTAL						
NIEUWE BESTELLING						
	C VERGELIJK BRILLENGLAS	Ø ORDER WISSEN	PREVIEW	🖺 BEWAAR	S CALCULATIE	🖈 VERZEND
INFORMATIE						
Nr. Facturatieadres * Nr. Afleveradres *	Orde	r Referentie -> Winkel Refere	ntie *	Opmerking		
10023600 🗸 10023600	~					
KLANT GEGEVENS 🚱		Prisma				
Achternaam *	Voornaam					
					1	

Switch naar 'Order informatie'

	Ceunynck	703711						0
88888807 🎧	10023600 - VAN BOCKSTAL							
VERZONDEN ORDERS	ORDERS IN WACHT	GEARCHIVEERD ORDERS						
Zoeken een product				ZOEKEN Geav	anceerd zoeken			
ORDER NUMMER	KLANTNAAM	PRODUCTNAAM	ACCOUNT	NR AFLEVERADRES	DATUM VAN VERZENDING	VERWACHTTE LEVERDATUM STATUS / ID	ACTI	VITEITEN
								*

Onder '**Verzonden orders**' staan alle orders die de klant reeds geplaatst heeft in NOW. Als de klant een '**Order in wacht**' heeft staan, kan je dit bvb verder afwerken...

Onder '**Gearchiveerd orders**' staan alle de orders die de klant reeds bestelde en ontving. Deze orders kunnen terug hergebruikt worden, dit bvb met exact dezelfde gegevens als het eerst verzonden order, ofwel met aangepaste gegevens zoals o.a. een nieuwe Dpt, andere Pd, andere H, nieuwe vorm van het montuur, een ander montuur type....

Daarna kan je een volgende klant overnemen.





andere optie is om je eigen account uit te loggen.