

Mails voor Nidek afdeling (nov 2022)

Last Modified on 21/11/2022 10:27 am EST

Mailto : instrumenten@essilor.be

Bonjour l'équipe,

La charge d'intervention est très haute en ce moment au niveau des interventions SAV.
Nous n'avons pas d'autre alternative pour demain de retirer la personne du help Desk.

Important de bien noter dans vos cases le niveau d'urgence svp, que nous puissions commencer par les clients les plus urgent.

Rappel des priorités

1 = clients à l'arrêt total

2 = problèmes partiels

3 = questions/demandes d'entretiens

Merci d'avance
cdlt

Baland Didier
Responsable Sav Instrument & service

Essilor Group Belgium
Boulevard de l'Humanité 292,
1190 Forest, Belgique

Tel: +32 (0) 2 - 559 72 34 - Fax: +32 (0) 2 - 520 71 15

Mobile: +32 (0) 492727616

Website: www.essilor.be