

Glasprijs berekenen LW, Bestelling niet correct, Creditnota....

Last Modified on 28/11/2022 9:29 am EST

Wat is de prijs van dit glas?

1. Order in LensWare bestelling nemen zoals altijd
2. MAAR niet SAVEN, enkel consulteren ivm prijs!!

Volgende stappen dienen als **richtlijn**:

- Tabblad Basic Data
- Order Type = Uncut
- Customer = naam/klantnummer ingeven
- Lens Type = glas codes (zie catalogus DC/Nikon/Sunfolders)
- Diameter
- Add 1: Behandeling = coating of hardlite op glas bvb HLS/NAUVS/MXUVS....
- Add 2: Kleurcode / kleuren naar staal = MOD
- Sphere / Cylinder / Axis / Addition
- Prism
- Base

1. Price/Discount

- Neem Tabblad : Price/Discounts
- + klik op Preview Prices
- Het systeem berrekent de prijs én de korting van de klant

1. Wat is de prijs van dit glas?
2. Zie onderaan bij Totalen
3. Dit is de netto prijs van de klant, incl zijn eigen korting.

Site	Type	Code	Description	Disc mar	Price man	Net	Lat	Net	Qty	Lat price	%	Discount	%	EDI	Price net
R	Lens	N67AS	Nikon AS 1.67 sv rz ElueS				STAN...	*	38.00	35.0	13.30				24.70
R	Option	SCC	SeeCoat Plus UV				STAN...	*	30.00	35.0	10.50				19.50
R	Option	DIG	Digital				STAN...	*	0.00						0.00
L	Lens	N67AS	Nikon AS 1.67 sv rz ElueS				STAN...	*	38.00	35.0	13.30				24.70
L	Option	SCC	SeeCoat Plus UV				STAN...	*	30.00	35.0	10.50				19.50
L	Option	DIG	Digital				STAN...	*	0.00						0.00

Shipping address		Billing address		Totals	
VAN BOCKSTAL BVBA.		VAN BOCKSTAL BVBA.		8835	
DOORSLAARDORP 30		DOORSLAARDORP 30		9160 LOKEREN	
				Lens price right	44.20
				Lens price left	44.20
				Shipping Lens	4.20
				Warranty card	0.00
				Price Frame	0.00
				Shipping Frame	0.00
				Total	92.60 EUR

Mijn bestelling is niet correct/beschadigd/...

- Klant belt met melding dat zijn order niet correct geleverd werd.
- Vragen om te stellen:
 - Order Nummer è heb je direct alle te volgen informatie
 - Wat is er niet correct?
 - Dpt fout ingegeven?
 - Gastype wel of niet juist
 - Zijn gegevens op nota-nummer en klantnummer wel identiek
 - Ja è glas opnieuw bestellen
 - Neen è verwisseling gedaan tussen 2 klanten ?
Ordernummer glaszakjes vragen
èn Klantnaam vragen
 - Glas is te dikè controle van de Randdikte
 - Gegevens zoals PD en H
 - Glas is te klein è controle van de Boxing maat van het montuur
- Bestelling opnieuw correct verzenden
- Heen en weer spreadsheet aanvullen voor opvolging.
dit wordt zo een dringend order, indien nodig chat naar Mercedes

Printscreen Randdiktes: Dpt versus te bestellen randdikte

The image shows a screenshot of a spreadsheet with two tables. Both tables have columns for 'Index' (1,5 and 1,6), 'dpt', and values for -8, -5, -3, 0, 3, 6, 8. The rows represent different materials: METAAL, CELLULLO, NYLOR, RIM, and GLAS. The values in the cells represent different thicknesses or measurements for each material and index.

Index1,5	dpt	-8	-5	-3	0	3	6	8
METAAL		NVT(10)	NVT(10)	NVT(10)	10	10	8	8
CELLULLO		NVT(10)	NVT(10)	NVT(10)	10	10	8	8
NYLOR		NVT(10)	20	20	20	18	16	
RIM		NVT(10)	24	24	24	22	20	
GLAS		NVT(10)	NVT(10)	NVT(10)	20	20	18	

Index1,6	dpt	-8	-5	-3	0	3	6	8
METAAL		NVT(10)	NVT(10)	NVT(10)	8	8	8	8
CELLULLO		NVT(10)	NVT(10)	NVT(10)	10	8	8	8
NYLOR		NVT(10)	18	18	18	16	15	14
RIM		NVT(10)	21	21	20	20	20	18-20
GLAS		NVT(10)	NVT(10)	NVT(10)	18	18	16	14

Wanneer krijg ik mijn Creditnota?

Klant vraagt aan telefoon of zijn/haar creditnota reeds opgemaakt werd, volgende zaken zijn belangrijk om te vragen als nuttige informatieve.

- Order Nummer vragen
- Indien hij/zij dit niet heeft :
 - Gastype vragen
 - Dpt van de klant vragen
 - Periode van bestelling
 - Klant referentie
- Dan kijken of dit al in orde gebracht werd
 - Indien ja, dan is alles ok
 - Indien nee:
 - Heeft de klant zijn glazen al verzonden?
 - Wanneer heeft hij dit gedaan ?
 - Heeft hij het met de vertegenwoordiger meegegeven
- Ander voorbeeld ivm de huidige zomeractie 2019:
 - Xperio glazen
 - Transitions Signature (TB/ TG/ TU)
 - Transitions Style Colors (TA/ TH/ TM)
 - Transitions XTRActive (XB/ XG/ XU)
 - Style Mirrors
- Al deze glazen Unifocaal stock, Rx, Progressief
- Credit wordt opgemaakt in de loop van de maand nadat de maandfacturatie plaatsvond.

