

# Richtlijnen voor de "Heen-en -weer"- Sheet

Last Modified on 28/11/2022 9:44 am EST

## Richtlijnen voor de "Heen-en weer"-Sheet

- Tabblad Levertijd

Wordt ingevuld door CS medewerkers, Mercedes (of andere collega's Orderflow)

- BE - DC -Orderflow : [orderflow@deceunynck.be](mailto:orderflow@deceunynck.be)

Als datum naar achteren wordt geschoven, wordt dit in **Rood** geschreven

Klanten bellen ± 15u30 aub + commentaar verder aanvullen in Sheet

(wordt verder geëvalueerd)

- Tabblad Cancel

Wordt door CS ingevuld, als glazen bij ENL/VRXlab moeten geannuleerd worden

+ Chat naar Mercedes zelfde vraag

Stockouts van DC Savers / L5U / L6U of ander unifocale glazen, zelf aanpassen voor de klant

Klant hiervan op de hoogte brengen als het langer dan 24h zal duren.

De geannuleerde bonnen aan Mercedes geven, om stock fysiek juist aan te passen (zelfde issues voorkomen)