

# Werking Afdeling Nidek/Instrumenten vanaf 14-12-2022

Last Modified on 14/12/2022 3:50 am EST

Nieuwe werking afdeling Nidek/Instrumenten vanaf 14-12-2022

Beste collega's,

Als jullie een mail doorsturen naar het mailadres [instrumenten@essilor.be](mailto:instrumenten@essilor.be)

kunnen jullie er dan voor zorgen dat er in jullie mail vermeld staat

over **welke klant** het gaat

wat het **probleem** is: machine blokkeert, start niet op,...

En als het mogelijk is , graag ook de **prioriteit** aangeven. Zie hieronder...

Priorité 1 = client totalement à l'arrêt / klant kan niet meer werken

Priorité 2 = Client rencontre des soucis mais n'est pas à l'arrêt / klant ondervindt problemen, maar kan nog werken

Priorité 3 = demande d'entretien, renseignement / klant vraagt info of onderhoud.

Dankuwel

Met vriendelijke groeten / Meilleures salutations

Rudi De Sterck

Customer Interaction Center Manager Essilor Luxottica

mobile +32 498 477219

tel office Essilor +32 5597211

tel office Deceunynck +32 3 8703711

**EssilorLuxottica**