

Garantie aanvraag voor RBA/OAP via de site

Last Modified on 18/04/2023 10:06 am EDT

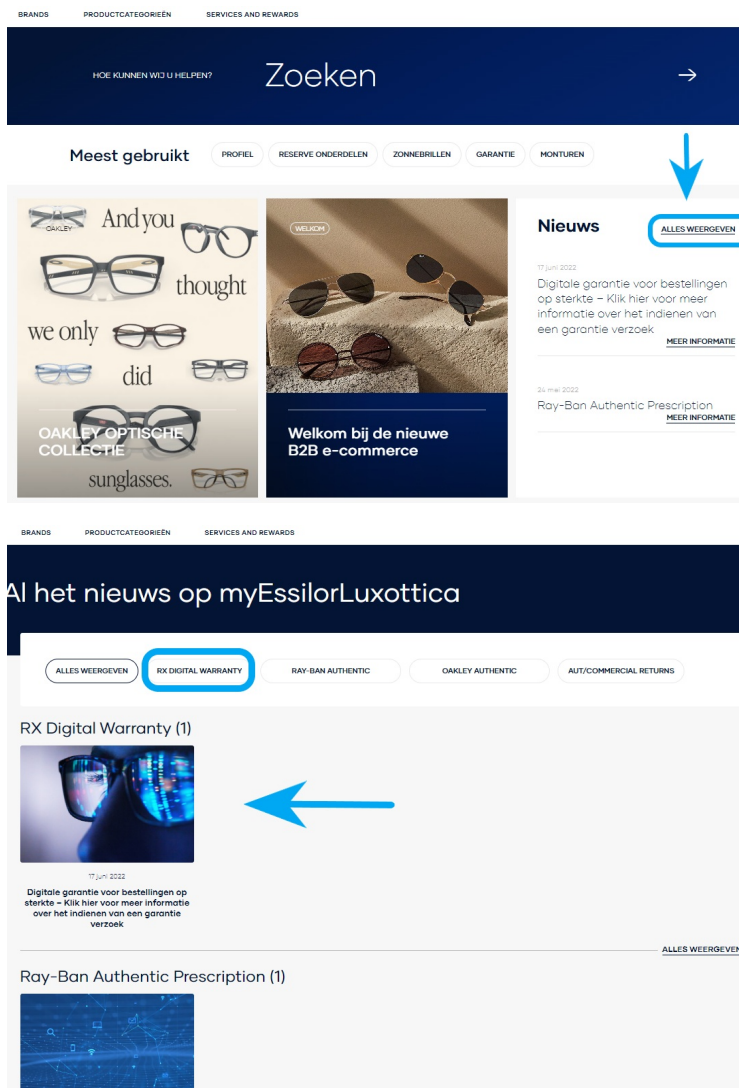
Deze info mag zo met de klanten gedeeld worden via mail, vanuit elrx@essilor.be

Beste,

Uw garantie aanvragen kan u via de site www.myEssilorLuxottica.com aanvragen.

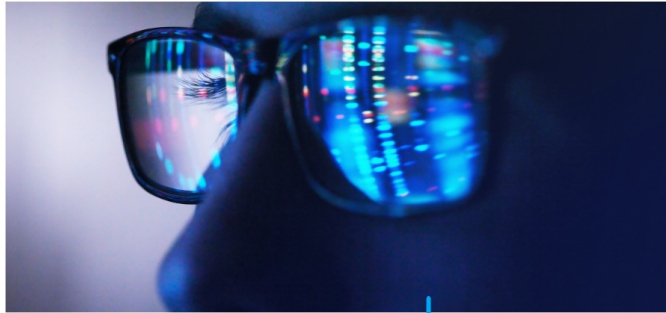
Daar kan u een omruiling, nieuwe Dpt voor de klant of kredietaanvraag invullen.

Daarvoor gebruikt u onderstaande stappen.



indienen van een garantie verzoek

RX DIGITAL WARRANTY



Geachte klant,
U kunt een garantieverzoek indienen voor uw bestellingen op sterkte door [DIT FORMULIER](#) te vullen en de instructies te volgen.
Nadat u uw verzoek heeft ingediend, zullen wij deze binnen 2 werkdagen beantwoorden.
Indien u vragen heeft, neem dan contact op met onze klantenservice via:
32 24010540 of mail ons op Elrx@essilorbe.

EssilorLuxottica

English

Please fill out the following form so we can process your Authentic Luxottica Prescription warranty request.

To be eligible for a prescription warranty request, the original order must be ordered **within 2 years**.

For non- adaptations, the order must be no older than **60 calendar days**.

To claim the credit without a replacement, the order must be no older than **60 calendar days**.

Please note that any incomplete or incorrect information will result in a delay on your claim.
Only Authentic Luxottica Prescription products are eligible for this service.

Click [here](#) to view our complete warranty policy for Belgium and Luxembourg.

Click on the arrow to start your prescription warranty claim.



EssilorLuxottica

English ▾

Where is the main area of defect for your claim?

For **frame defects**, please submit your digital warranty via my.luxottica or follow your regular warranty procedure.

Lens - Visual defect (Picture)

Lens - Power defect (Without Picture)

Non-adaptation or wrong input

Lost in transit

Duplicate order



Hartelijk dank voor uw begrip.

Met vriendelijke groeten
Het EssilorLuxottica Team

EssilorLuxottica

EssilorLuxottica Belgium
Antwerpsesteenweg 124
2630 Aartselaar

T +32 3 870 37 50
elrx@essilor.be

[essilorluxottica.com](https://www.essilorluxottica.com)

*Please don't print this e-mail
unless you really need to*
