

Demande de garantie pour RBA/OAP via le site

Last Modified on 18/04/2023 10:07 am EDT

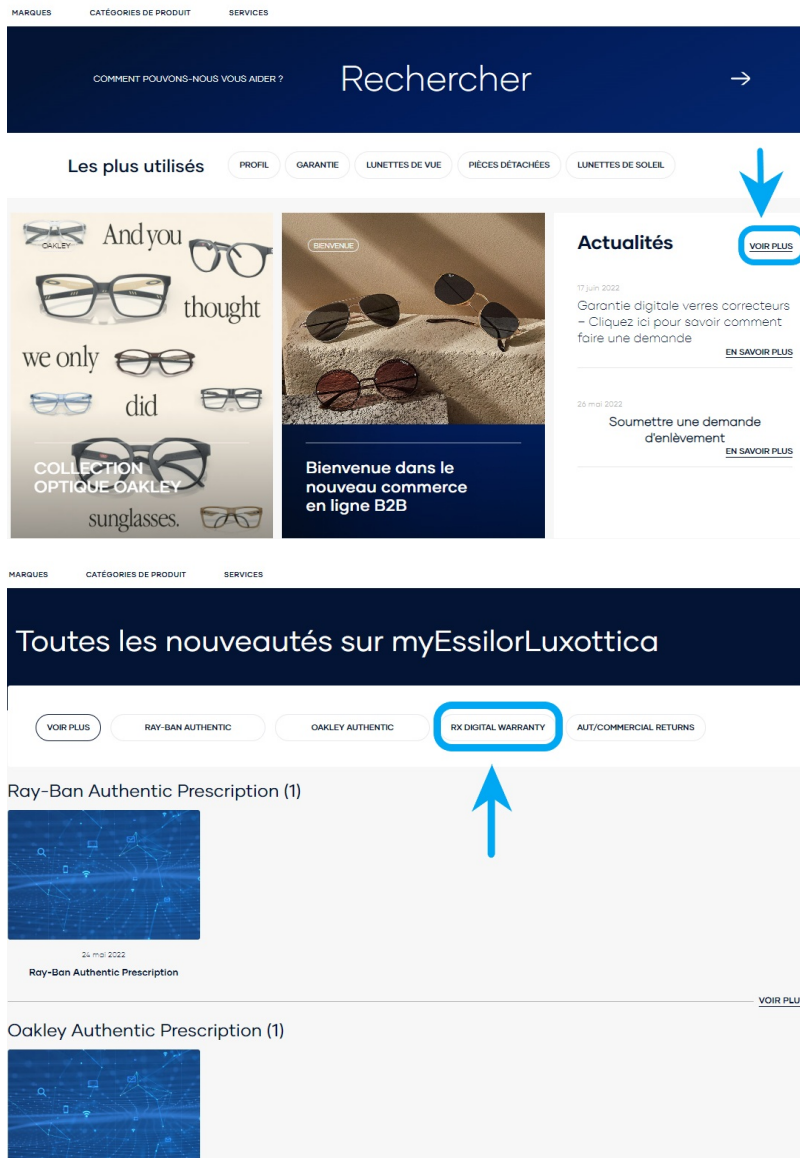
L'information ci-dessous, vous pouvez envoyer au client, utilisant le mailbox elrx@essilor.be

Cher,

En annexe vous trouvez le lien pour demander des cas de garantie (credit, replace, lost,...)

www.myEssilorLuxottica.com

Vous pouvez suivre les étapes ci-dessous:



Toutes les nouveautés sur myEssilorLuxottica

VOIR PLUS

RAY-BAN AUTHENTIC

OAKLEY AUTHENTIC

RX DIGITAL WARRANTY

AUT/COMMERCIAL RETURNS

RX digital warranty (1)



17 Juin 2022

Garantie digitale verres correcteurs - Cliquez ici pour savoir comment faire une demande

Chère client,

Vous pouvez faire une demande de garantie verres correcteurs en remplissant [CE FORMULAIRE](#) en suivant les instructions.

Une fois que vous avez fait votre demande, nous y répondrons dans les 2 jours ouvrables.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service client au 32 24010540 ou écrivez-nous à Elne@essilor.be

[EN SAVOIR PLUS](#)

EssilorLuxottica



English

Please fill out the following form so we can process your Authentic Luxottica Prescription warranty request.

To be eligible for a prescription warranty request, the original order must be ordered **within 2 years**.

For non- adaptations, the order must be no older than **60 calendar days**.

To claim the credit without a replacement, the order must be no older than **60 calendar days**.

Please note that any incomplete or incorrect information will result in a delay on your claim.

Only Authentic Luxottica Prescription products are eligible for this service.

Click [here](#) to view our complete warranty policy for Belgium and Luxembourg.

Click on the arrow to start your prescription warranty claim.



EssilorLuxottica

Français

Quel est le principal défaut de votre demande?

Pour les défauts de montures, veuillez soumettre votre garantie digitale via [my.luxottica](#) ou suivre votre procédure de garantie habituelle.

Verres - Défaut visuel (Photo)

Verres - Défaut non visuel (sans image)

Non-adaptation ou commande fautive

Perdu en transit

Commande en double



Merci de votre compréhension.

Cordialement
EssilorLuxottica Team

EssilorLuxottica

EssilorLuxottica Belgium

Antwerpsesteenweg 124
2630 Aartselaar

T +32 3 870 37 50

elrx@essilor.be

essilorluxottica.com

*Please don't print this e-mail
unless you really need to*